

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 201» комбинированного вида
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - не представлены сведения о заместителе (ях) руководителя организации; - не представлены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации;	1. Разместить информацию на сайте МБДОУ в разделе «Основные сведения» об отсутствии заместителя(ей) руководителя	Февраль, 2019	Никишина Т.В., старший воспитатель
	2. Разместить информацию на сайте МБДОУ в разделе «Основные сведения» об отсутствии данных о заместителях руководителя	Февраль, 2019	Никишина Т.В., старший воспитатель
	3. Разместить информацию на сайте МБДОУ в разделе «Образование» об отсутствии преподаваемых дисциплин	Февраль, 2019	Никишина Т.В., старший воспитатель

<p>- не представлены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p>			
<p>Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Приёмная заведующего (обратная связь)» для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - анкета для проса граждан о качестве условий оказания услуг организацией; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. На официальном сайте МБДОУ обеспечить функционирование разделов «Приёмная заведующего (обратная связь)», «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить гиперссылку на анкету о качестве условий оказания услуг организацией 3. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о наличии на сайте МБДОУ раздела «Приёмная заведующего» (обратная связь)» для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. 4. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МБДОУ, на информационных стендах в приемных групп). 	<p>Февраль, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p> <p>Март, 2019</p> <p>Февраль, 2019</p>	<p>Никишина Т.В., старший воспитатель</p> <p>Никишина Т.В., старший воспитатель</p> <p>Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель</p> <p>Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: <ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада; - проведение родительских собраний, «Дней открытых дверей», через 	<p>Январь-декабрь, 2019</p> <p>Май, 2019</p> <p>Март, август, 2019</p>	<p>Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель</p>

	дистанционное взаимодействие и др.;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг: - Семинар-практикум для педагогов «Успешное взаимодействие педагога с родителями (законными представителями) для формирования положительного имиджа детского сада»	Январь-Декабрь, 2019 Апрель, 2019	Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель
	2. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг: - Мастер –класс «Будь вежливым и помоги другим !»	Сентябрь, 2019	Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель
	3. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: - регулярное размещение фотоотчётов о работе, на персональных страницах педагогов на официальном сайте МБДОУ.	Январь-Декабрь, 2019 1 раз в месяц	Никишина Т.В., старший воспитатель
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее	Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ: - регулярное обновление информации на официальном сайте МБДОУ; - организация участия детей и	1 раз в месяц	Никишина Т.В., старший воспитатель

<p>рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>родителей в конкурсах различного уровня; -повышение квалификации руководящих и педагогических кадров. - организация и проведение совместных с детьми и родителями развлечений («День защиты детей», «День Матери», «Мама, папа, я – спортивная семья»)</p>	<p>Март-декабрь, 2019 2,3,4 квартал, 2019 Май, 2019 Июнь, 2019 Ноябрь, 2019</p>	<p>Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель Никишина Т.В., старший воспитатель</p>
<p>Имеются получатели услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Оснащение и пополнение РППС МБДОУ, оснащение детских прогулочных площадок игровым и спортивным оборудованием, благоустройство территории: малые формы, цветники, мини-уголки и др.</p>	<p>Май – сентябрь, 2019</p>	<p>Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель</p>
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях, смотрах - конкурсах для детей и родителей, для привлечение семьи к взаимодействию, через сайт МБДОУ и информационные стенды, буклеты</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Санкина Н.С., Заведующий Никишина Т.В., старший воспитатель</p>